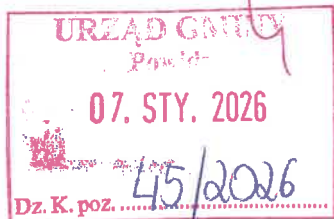


Data wysłania : 05.01.2026

Data otrzymania : 05.01.2026

Od: URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

<AE:PL-82868-41464-GIBAT-25>



Do:

URZĄD GMINY W POWIDZU

<AE:PL-80285-97170-EWVUA-24>

Odpowiedź na petycję

Załączniki:

1. Odpowiedz_na_petycje_JG.pdf
2. BDG_WKW_053_39_2025_5.xades



Warszawa, 5 stycznia 2026 r.

**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

BDG.WKW.053.39.2025.5

**Pan
Jakub Gwil
Wójt Gminy Powidz
ul. 29 grudnia 24
62-430 Powidz**

Szanowny Panie Wójtce,

odpowiadając na petycję z 14 października 2025 r. (data wpływu do UKE¹ 20 października 2025 r.) w sprawie poprawy jakości usług telekomunikacyjnych na terenie miejscowości: Anastazewo, Smolniki Powidzkie i Ostrowo (gm. Powidz, pow. słupecki, woj. wielkopolskie), uprzejmie informuję, co następuje.

13 listopada 2025 r. zespół pomiarowy UKE przeprowadził monitoring widma częstotliwości w pasmach: 800, 900, 1800, 2100, 2600 i 3600 MHz na terenie ww. miejscowości, pod kątem występowania wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej GSM², których praca może mieć wpływ na jakość oferowanych usług i degradację sygnałów pochodzących z BTS³. W trakcie prowadzonego monitoringu widma nie stwierdzono występowania szkodliwych sygnałów na częstotliwościach przeznaczonych dla operatorów⁴ sieci komórkowych.

19 listopada 2025 r. pracownicy UKE przeprowadzili monitoring sygnałów radiowych sieci komórkowych, celem określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów, pod kątem udostępnianych technologii, skuteczności nawiązywania połączeń głosowych oraz oceny prędkości transmisji danych. Monitoring został wykonany metodą „drive test”, za pomocą zestawu ROMES z wykorzystaniem Ruchomej Stacji Pomiarowej, poruszającej się z prędkością 30 km/h po głównych drogach wskazanych miejscowości znajdujących się na terenie gminy Powidz.

Monitoring został przeprowadzony w dwóch etapach, w tym samym czasie dla wszystkich operatorów (T-Mobile⁵, Orange⁶, Polkomtel⁷ i P4⁸):

¹ Urząd Komunikacji Elektronicznej.

² Ang.: *Global System for Mobile Communications* - 2G.

³ Ang.: *base transceiver station* - stacja bazowa telefonii komórkowej.

⁴ Dostawca usług komunikacji elektronicznej, zwany również „przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej”.

⁵ T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁶ Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁷ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁸ P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl
adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

- etap I – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny jakości usług głosowych. W trakcie pomiarów weryfikowano skuteczność nawiązywania połączeń, tj. prób zestawiania połączeń i analizy połączeń udanych w stosunku do ogólnej liczby prób połączeń;
- etap II – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny prędkości transmisji danych oraz skuteczności nawiązywania połączenia, tj. prób zestawiania sesji, analizy czasu odpowiedzi serwera (ping) oraz określenia prędkości transferu pobierania danych w czasie 5 sek. z pliku wzorcowego, umieszczonego w chmurze UAE.

Podczas przeprowadzonych pomiarów na terenie miejscowości:

1) Anastazewo:

a) w zakresie jakości usług głosowych ustalono, że:

- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, P4 i Polkomtel, najniższą skuteczność w sieci operatora Orange 77,42%,
- w sieciach operatorów T-Mobile, Orange i P4 100% połączeń realizowanych było w technologii LTE⁹, w sieci operatora Polkomtel dominującym standardem była technologia UMTS¹⁰ 83,87%,
- najkrótszy średni czas dostępu do usługi C-ST¹¹ zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 4,5 s, w sieciach pozostałych operatorów czas ten przyjmował wartość: Orange i P4 5,1 s oraz Polkomtel 6,5 s,
- wszystkie połączenia wykonano w sieciach macierzystych operatorów,
- nie zarejestrowano przypadków przerywania nawiązywania połączeń głosowych, natomiast w sieci operatora Orange zarejestrowano 7 przypadków blokowania nawiązywania połączeń głosowych z 31 podjętych prób,

b) w zakresie jakości usług transmisji danych ustalono, że:

- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń internetowych zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, niższą skuteczność w sieciach operatorów Polkomtel 93,55% i Orange 90,32%, a najniższą skuteczność w sieci operatora P4 54,84%,
- najwyższą średnią prędkość pobierania danych z serwera na poziomie 8,142 Mbit/s zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel, niższe prędkości zarejestrowano w sieciach operatorów P4 7,223 Mbit/s oraz T-Mobile 5,402 Mbit/s, a najniższą prędkość w sieci operatora Orange 3,777 Mbit/s,
- najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora P4 41,3 ms, a najdłuższy w sieci operatora Orange 93,1 ms, w sieci operatora Polkomtel czas ten wyniósł 81,4 ms, a w sieci operatora T-Mobile 85,8 ms,
- nie zarejestrowano przypadków przerywania i blokowania nawiązywania połączeń internetowych, natomiast zarejestrowano przypadki sesji niekompletnych w sieciach operatorów: P4 w 14 przypadkach z 31 podjętych prób, Orange w 3 przypadkach z 31 podjętych prób oraz Polkomtel w 2 przypadkach z 31 podjętych prób,

⁹ Ang.: Long Term Evolution – 4G.

¹⁰ Ang.: Universal Mobile Telecommunications System – 3G.

¹¹ Ang.: Voice Call Setup Time, czyli czas konfiguracji połączenia głosowego. Oznacza on całkowity czas wymagany do nawiązania połączenia komutowanego między użytkownikami. Parametr C ST jest uzależniony między innymi od technologii w jakiej następuje zestawienie połączenia.

2) Smolniki Powidzkie:

a) w zakresie jakości usług głosowych ustalono, że:

- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieciach operatorów T-Mobile, Orange i P4, a niższą skuteczność w sieci operatora Polkomtel 94,44%,
- w sieciach operatorów Orange i P4 100% połączeń realizowanych było w technologii LTE, w sieci operatora Polkomtel 100% połączeń realizowanych było przy użyciu technologii UMTS; w sieci operatora T-Mobile dominującym standardem była technologia LTE 94,44%,
- najkrótszy średni czas dostępu do usługi C-ST zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 4,3 s, w sieciach pozostałych operatorów czas ten przyjmował wartość: Orange 4,6 s, P4 4,7 s i Polkomtel 6,8 s,
- wszystkie połączenia wykonano w sieciach macierzystych operatorów,
- nie zarejestrowano przypadków przerywania nawiązywania połączeń głosowych, natomiast w sieci operatora Polkomtel zarejestrowano 1 przypadek blokowania nawiązywania połączeń głosowych z 18 podjętych prób,

b) w zakresie jakości usług transmisji danych ustalono, że:

- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń internetowych zarejestrowano w sieciach operatorów T-Mobile i Orange, niższą skuteczność w sieci operatora Polkomtel 71,43%, a najniższą skuteczność w sieci operatora P4 53,33%,
- najwyższą średnią prędkość pobierania danych z serwera na poziomie 23,264 Mbit/s zarejestrowano w sieci operatora Orange, niższe prędkości zarejestrowano w sieciach operatorów T-Mobile 15,883 Mbit/s oraz P4 14,901 Mbit/s, a najniższą prędkość w sieci operatora Polkomtel 0,603 Mbit/s,
- najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora P4 36,8 ms, a najdłuższy w sieci operatora Polkomtel 1410,9 ms, w sieci operatora T-Mobile czas ten wyniósł 57,2 ms, a w sieci operatora Orange 52,1 ms,
- nie zarejestrowano przypadków przerywania i blokowania nawiązywania połączeń internetowych, natomiast zarejestrowano przypadki sesji niekompletnych w sieciach operatorów: P4 w 7 przypadkach z 15 podjętych prób oraz Polkomtel w 4 przypadkach z 14 podjętych prób,

3) Ostrowo:

a) w zakresie jakości usług głosowych ustalono, że:

- najwyższą 95,24% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, niższą skuteczność w sieci operatora P4 95%, a najniższą skuteczność w sieciach operatorów Orange i Polkomtel 90%,
- w sieciach operatorów T-Mobile, Orange i P4 100% połączeń realizowanych było przy użyciu technologii LTE, w sieci operatora Polkomtel dominującym standardem była technologia UMTS 88,89%,
- najkrótszy średni czas dostępu do usługi C-ST zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 4,2 s, w sieciach pozostałych operatorów czas ten przyjmował wartość: Orange i P4 4,7 s, Polkomtel 6,9 s,
- wszystkie połączenia wykonano w sieciach macierzystych operatorów,
- nie zarejestrowano przypadków przerywania nawiązywania połączeń głosowych, natomiast zarejestrowano przypadki blokowania nawiązywania połączeń głosowych w sieciach operatorów: Orange w 2 przypadkach z 20 podjętych

- prób Polkomtel w 2 przypadkach z 20 podjętych prób, T-Mobile w 1 przypadku z 21 podjętych prób oraz P4 w 1 przypadku z 20 podjętych prób,
- b) w zakresie jakości usług transmisji danych ustalono, że:
- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń internetowych zarejestrowano w sieciach operatorów Orange i T-Mobile, niższą skuteczność w sieci operatora Polkomtel 76,92%, a najniższą skuteczność w sieci operatora P4 53,85%,
 - najwyższą średnią prędkość pobierania danych z serwera na poziomie 72,637 Mbit/s zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, niższe prędkości zarejestrowano w sieciach operatorów Orange 53,512 Mbit/s oraz P4 29,961 Mbit/s, a najniższą prędkość w sieci operatora Polkomtel 3,301 Mbit/s,
 - najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora P4 26,8 ms, a najdłuższy w sieci operatora Polkomtel 229,1 ms, w sieci operatora Orange czas ten wyniósł 65,1 ms, a w sieci operatora T-Mobile 34,8 ms,
 - nie zarejestrowano przypadków przerywania i blokowania nawiązywania połączeń internetowych, natomiast zarejestrowano przypadki sesji niekompletnych w sieciach operatorów: P4 w 6 przypadkach z 13 podjętych prób oraz Polkomtel w 3 przypadkach z 13 podjętych prób.

Jednocześnie wyjaśniam, że blokowanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i jest procedurą wykonywaną automatycznie, bez udziału czynnika ludzkiego między innymi w przypadku:

- próby wykonania połączenia przy bardzo niskim poziomie sygnału niegwarantującym poprawnego zestawienia i utrzymania połączenia,
- braku zasobów telekomunikacyjnych w sieci operatora,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- niedostępności numeru abonenta, do którego kierujemy połączenie „numer zajęty lub niedostępny”,
- włączenia funkcji blokowania określonych połączeń w telefonie przez użytkownika np. „blokada rodzicielska”,
- braku środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”),
- blokady karty SIM przez operatora.

Przerywanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i może zaistnieć m.in. w przypadku:

- spadku sygnału do poziomu niegwarantującego poprawne utrzymanie połączenia,
- przełączania, przez system zarządzania ruchem operatora, terminala abonenta poruszającego się pomiędzy sektorami stacji bazowej lub kolejnymi stacjami bazowymi,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- przerywania połączenia po stronie abonenta, z którym realizowane jest połączenie,
- wyczerpania środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”) w trakcie trwania połączenia,
- zablokowania karty SIM przez operatora w trakcie trwania połączenia.

Wyniki przedstawionych badań, odnoszą się wyłącznie do próbki, której rodzaj i godzina wykonania zostały zidentyfikowane podczas pomiarów.

Dodatkowo informuję, że w przypadku wystąpienia problemów z dostępem do usług telekomunikacyjnych lub ich niewłaściwą jakością, należy je zgłaszać pisemnie do operatora, z którym podpisano umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Zauważyć należy, że poziom odbieranego sygnału zależy od aktualnie wykorzystywanej technologii, tj. 5G, LTE, UMTS czy GSM i może się zmieniać między innymi w zależności od liczby osób korzystających z BTS, odległości od stacji bazowej, warunków propagacyjnych, ukształtowania terenu, konstrukcji budynków, rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych oraz lokalizacji względem stacji bazowych. Wymienione wyżej czynniki mają istotny wpływ na indywidualny zasięg w danym budynku.

Informacje o zasięgach sieci komórkowych przedsiębiorców komunikacji elektronicznej publikowane na stronach internetowych mają charakter wyłącznie poglądowy i ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy, bezpośrednie otoczenie czy obciążenie stacji, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publikowanej mapie zasięgu.

Prezes UKE nie posiada uprawnień, aby nakazać operatorom prowadzenia inwestycji w miejscach przez niego wskazanych. Decyzje, dotyczące objęcia zasięgiem danego punktu adresowego, przedsiębiorcy podejmują samodzielnie, badając opłacalność inwestycji w danym obszarze. Niemniej jednak Prezes UKE podejmuje kroki zmierzające do lepszego pokrycia kraju zasięgiem sieci komórkowych. Przykładem jest rozstrzygnięty przetarg na sieć komórkową 5G, w wyniku którego Prezes UKE w decyzjach dotyczących rezerwacji częstotliwości z pasma 3,6 GHz wskazuje operatorom jaki procent obszaru kraju lub populacji musi być pokryty sygnałem telefonii komórkowej.

W chwili obecnej operatorzy sieci komórkowych uruchamiają sieci 5G i ograniczają oraz wyłączają dostęp do usług telekomunikacyjnych w technologii 3G, co również ma istotny wpływ na możliwość korzystania z usług telefonii mobilnej. Pasma częstotliwości używanych przez sieci 3G będzie wykorzystywane do uruchomienia technologii LTE wspomagającej transmisję w paśmie 5G.

Ponadto wyjaśniam, iż w przypadku posiadania stałego i stabilnego dostępu do stacjonarnego internetu jednym ze sposobów na rozwiązanie kłopotów z zasięgiem telefonii komórkowej jest zastosowanie funkcji WiFi Calling¹², która działając w oparciu o technologię VoWiFi¹³ pozwala na prowadzenie rozmów i wysyłanie wiadomości SMS¹⁴ w oparciu o lokalną sieć Wi-Fi dysponującą dostępem do internetu.

Warunkiem korzystania z powyższej funkcji jest posiadanie odpowiedniego telefonu komórkowego, który umożliwia prowadzenie rozmowy przez Wi-Fi. Wykaz telefonów komórkowych obsługujących funkcję WiFi Calling, dostępny jest na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej¹⁵. Szczegółowe informacje o ww. usłudze można uzyskać w biurach obsługi klienta lub na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej.

¹² Technologia, która umożliwia wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem WiFi. Dzięki niej można korzystać z funkcji telefonu nawet gdy w danym miejscu nie ma zasięgu sieci komórkowej.

¹³ Ang.: *Voice over WiFi*.

¹⁴ Ang.: *Short Message Service* - krótka wiadomość tekstowa.

¹⁵ <https://www.orange.pl/poradnik/siec-komorkowa/dzwonienie-przez-wi-fi-poznaj-wi-fi-calling/>

<https://www.play.pl/uslugi/wifi-calling-volte>

<https://www.plus.pl/wificalling>

<https://www.t-mobile.pl/c/informacje-i-pomoc/pomoc-techniczna/polaczenia-w-sieci-vowifi-volte>

[WiFi Calling, VoLTE i EVS w Polsce \(wificalling-volte.pl\)](https://www.wificalling-volte.pl)

Wyjaśniam, że do uzyskania połączenia z numerem alarmowym 112 (obsługującym system powiadamiania ratunkowego) nie jest wymagane zalogowanie się do sieci. Nawet w przypadku braku zasięgu sieci macierzystej lub braku karty SIM połączenia z numerem alarmowym 112 mogą być zrealizowane w sieci innego operatora, o ile sygnał jego sieci jest dostępny na danym obszarze.

Jednocześnie, Prezes UKE wystąpił do operatorów o udzielenie informacji o planowanych działaniach, w tym inwestycyjnych, mających na celu poprawę jakości świadczonych usług na terenie miejscowości: Anastazewo, Smolniki Powidzkie i Ostrowo.

W odpowiedzi operator Orange poinformował, że miejscowość Anastazewo znajduje się w odległości ok. 3,7 km od stacji KLECZEW_BUDZISLAWKOSC oraz ok. 5 km od stacji bazowej ORCHOWO_SZKOLNA, natomiast miejscowość Smolniki Powidzkie obsługiwana jest głównie przez stację bazową POWIDZ_OSTROWO oddaloną o ok. 2,4 km. Ze względu na odległość od tych stacji bazowych oraz występujące zalesienie, operator nie oferuje pełnego zasięgu na terenie ww. miejscowości, szczególnie wewnątrz budynków. Pełne pokrycie zasięgowie z zastrzeżeniem, że lokalnie w obiektach osłoniętych przez przeszkody zasięg może być nieco słabszy zgodnie ze specyfikacją działania sieci komórkowej, występuje w miejscowości Ostrowo, obsługiwanej przez stację bazową znajdującą się bezpośrednio na jej terenie (POWIDZ_OSTROWO). Jednocześnie operator wyjaśnił, że nie obserwuje incydentów na ww. stacjach bazowych a statystyki ich działania są w normie. Operator nie odnotował zakłóceń działania sieci. Ponadto Orange poinformował, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy zarejestrował łącznie ok. 21 zgłoszeń w tematyce zasięgowej dla wskazanego obszaru oraz, że na chwilę obecną nie przewiduje uruchomienia nowych stacji bazowych w okolicy. Jednakże proces planowania sieci podlega ciągłej weryfikacji, więc operator nie wyklucza jej rozbudowy w przyszłości.

Operator T-Mobile poinformował, że w zakresie zasięgu oraz dostępnych technologii abonenci na terenie gminy Powidz obsługiwani są przez 3 stacje bazowe (Powidz - Ostrowo, Kleczew-Budziszław i Powidz-Przybrodzin) z dostępną technologią 2G, 4G i 5G, których zasięg ocenia jako dobry, w przypadku 4G/5G mogą występować problemy wewnątrz budynków. Po analizie zasięgu oraz infrastruktury na terenie gminy Powidz, operator nie zidentyfikował obszarów, na których nie są dostępne usługi telekomunikacyjne. Operator wyjaśnił, że możliwe są obszarowe przeciążenia związane z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych w jednej lokalizacji przez wielu użytkowników, natomiast nie dochodzi tam to przerw w ich świadczeniu. Jednocześnie T-Mobile wyjaśnił, że obecnie nie ma zaplanowanych działań, które mogłyby wpłynąć na poprawę pokrycia i jakości usług na ww. obszarze. Operator zapewnił jednak, że stale monitoruje sytuację i podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zagwarantować niezawodność i stabilność usług.

Z odpowiedzi udzielonej przez operatora P4 wynika, że w miejscowości Ostrowo znajduje się stacja bazowa sieci operatora, za pośrednictwem której świadczone są usługi m.in. w miejscowościach Ostrowo i Smolniki Powidzkie. Stacja działa prawidłowo. Jednocześnie operator wyjaśnił, że na obszarze wskazanych miejscowości znajdują się rozległe obszary zalesione, które przyczyniają się do degradacji fal radiowych i mogą negatywnie wpływać na jakość odbieranego sygnału w niektórych lokalizacjach. Ponadto operator poinformował, że ma świadomość problemów zasięgowych w tym obszarze, dlatego w planach inwestycyjnych ujęto budowę stacji bazowej w rejonie. Planowana stacja bazowa jest częścią całego projektu rozbudowy i optymalizacji sieci w regionie. Ze względu na trudny i skomplikowany charakter inwestycji P4 planuje uruchomienie kolejnych stacji bazowych w latach 2028-2031.

Operator Polkomtel, w przesłanej odpowiedzi zastrzegł, że przekazane informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa i nie mogą być dalej udostępniane.

Ponadto uprzejmie informuję, iż zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty w zakresie spraw telekomunikacyjnych jest zadaniem własnym gminy, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 3a ustawy o samorządzie gminnym¹⁶. Wobec powyższego, jednostka samorządowa może realizować inwestycje w sieci telekomunikacyjne w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego w porozumieniu z przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej lub zupełnie samodzielnie.

Pragnę także wskazać, że zgodnie z art. 3 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych¹⁷, jednostka samorządu terytorialnego może w celu zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej:

- 1) budować lub eksploatować infrastrukturę telekomunikacyjną i sieci telekomunikacyjne oraz nabywać prawa do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych;
- 2) dostarczać sieci telekomunikacyjne lub zapewniać dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej;
- 3) świadczyć, z wykorzystaniem posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, usługi na rzecz:
 - a) przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - b) podmiotów, o których mowa w art. 2 pkt 87 lit. a, b, d, e oraz h Pke¹⁸,
 - c) użytkowników końcowych – w zakresie i na warunkach określonych w art. 6 i 7.

Mam nadzieję, że przedstawione powyżej wyjaśnienia będą dla Pana wyczerpujące.

Z poważaniem

z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Zastępcą Dyrektora Biura

Dyrektora Generalnego

Hanna Oborska

¹⁶ Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153).

¹⁷ Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 311, z późn. zm.).

¹⁸ Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.
Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <http://www.uke.gov.pl/formularz-kontaktowy/>.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefonu: +48 22 53 49 241, email: iod@uke.gov.pl.
3. Prezes UKE przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia ciążących na nim obowiązków prawnych, wynikających między innymi z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), tj. rozpatrzenia petycji.
Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe.
4. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe),
 - b. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu UKE na podstawie zawartej z UKE umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE),
 - c. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).
5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wypełniania obowiązku prawnego Prezesa UKE, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, tj. w przedmiotowej sprawie wieczyście.
6. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści Pani/Pana danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b. prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
 - c. prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać:

- a. składając wniosek bezpośrednio w UKE (w Centrali pod adresem wskazanym w pkt 1 lub jednej z delegatur UKE znajdujących się w każdym województwie – adresy delegatur znajdzie Pani/Pan na stronie www.uke.gov.pl),
- b. wysyłając emaila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw.

Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.